



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE

PEI – Prevention – Seniors Council

Presenters: Chris Greenwood, Program Coordinator

Agency: Seniors Council

ESPAÑOL

Hola, soy Chris Greenwood del Consejo de Personas Mayores del Condado de Santa Cruz. Nuestro programa Senior Companion ha proporcionado voluntarios capacitados al programa PEI de servicios de salud mental del condado de Santa Cruz durante más de 10 años. Nuestros voluntarios apoyan a sus clientes en un modelo de persona a persona para producir los mejores resultados para promover la estabilidad a largo plazo y una mayor calidad de vida tanto para los clientes como para nuestros voluntarios. Para lograr nuestros objetivos, los voluntarios de Senior Companion utilizan una variedad de estrategias que incluyen fomentar la interacción social, promover las actividades físicas y el ejercicio, fomentar las interacciones y el comportamiento socialmente apropiados y proporcionar transporte. Debido a que nuestros voluntarios son adultos mayores jubilados, pueden flexibilizar sus horarios para satisfacer las necesidades de sus clientes, a menudo brindando servicios en las noches y los fines de semana. Aunque su capacidad para visitar a sus clientes en persona se vio obstaculizada durante la pandemia, nuestros compañeros mayores continuaron brindando apoyo a través de llamadas telefónicas y presenciales. También brindaron un apoyo fundamental para sus clientes haciendo compras y entregas de comestibles, recogida de recetas y otros mandados esenciales mientras sus clientes estaban confinados en sus hogares. ¿Cómo sabemos que nuestro programa es y ha sido un gran éxito? Cada cliente asignado a un acompañante mayor tiene un plan de tratamiento dirigido por el cliente. Este plan lo completa Susan Fisher, supervisora de MHSA, quien es responsable de la supervisión diaria de nuestros voluntarios. Nuestro plan se completa al comienzo de una relación entre un cliente y un acompañante senior y los resultados se recopilan anualmente. Constantemente, más del 70 por ciento de los clientes asignados muestran una mejora en varios indicadores de calidad de vida descritos en el plan. Estos incluyen los lazos sociales y el apoyo social, la mejora del estado de ánimo y el comportamiento, la expresión personal y el compañerismo diario. También hacemos que nuestros compañeros mayores completen una autoevaluación cada año. Todos sabemos que ayudando a otros, nuestras propias vidas mejoran. Nuestras evaluaciones de voluntarios son una clara evidencia de esto. Nuestros acompañantes mayores informan constantemente que desde que se unieron a nuestro programa y fueron asignados a trabajar con clientes de PEI, su nivel de actividad física



ha aumentado, su salud general ha mejorado, su experiencia de soledad o depresión se ha reducido y, lo que es más importante, su sentido de orgullo ha aumentado. En general, nuestras prácticas basadas en evidencia, medidas de desempeño y métricas continúan mostrando que el programa Senior Companion es un recurso invaluable para los servicios de salud mental del condado de Santa Cruz. Muchas gracias.

ENGLISH

Hello I'm Chris Greenwood with the Seniors Council of Santa Cruz County. Our Senior Companion program has provided trained volunteers to Santa Cruz county's mental health services PEI program for over 10 years. Our volunteers support their clients based on a one-on-one peer-to-peer model to produce the greatest outcomes for promoting long-term stability and increased quality of life for both the clients and our volunteers. To accomplish our goals, Senior Companion volunteers use a variety of strategies including encouraging social interaction, promoting physical activities and exercise, encouraging socially appropriate interactions and behavior and providing transportation. Because our volunteers are retired older adults they're able to flex their schedules to meet the needs of their clients, often providing services in the evenings and on the weekends. Although their ability to visit their clients in person was hampered during the pandemic our senior companions continued to provide support through phone and facetime calls. They also provided critical support for their clients by doing grocery shopping and delivery, prescription pickup and other essential errands while their clients were homebound. How do we know that our program is and has been a great success? Every client who's assigned to a Senior Companion has a client directed treatment plan. This plan is completed by Susan Fisher MHSa supervisor who's responsible for daily supervision of our volunteers. Our plan is completed at the beginning of a relationship between a client and a senior companion and results are gathered on an annual basis. Consistently over 70 percent of assigned clients show improvement in several quality of life indicators outlined in the plan. These include social ties and social support, mood and behavior improvement, personal expression and daily companionship. We also have our senior companions complete a self-assessment every year. We all know that by helping others our own lives improve. Our volunteer assessments are clear evidence of this. Our senior companions consistently report that since joining our program and being assigned to work with PEI clients their physical activity level has increased, their overall health has improved, their experience of loneliness or depression has been reduced and most importantly their sense of pride has increased. Overall our evidence-based practices, performance measures and metrics continue to show that the Senior Companion program is an invaluable resource for Santa Cruz County Mental Health services. Thank you so much.